

AIDE

**1- Comment participer à l'opération ?**

- a) Récupère le code promo que tu trouveras sur la carte donnée avec ton menu Kool King.

**20€<sup>1</sup> À UTILISER**  
CHEZ **spartoo.com**  
CHAUSSURES & MODE

- 1 FILE SUR BANDE2KINGS.FR**
- 2 FAIS TON SHOPPING<sup>2</sup>**  
PARMI PLUS DE 2000 PRODUITS
- 3 PROFITE DE TON CODE PROMO<sup>3</sup>**

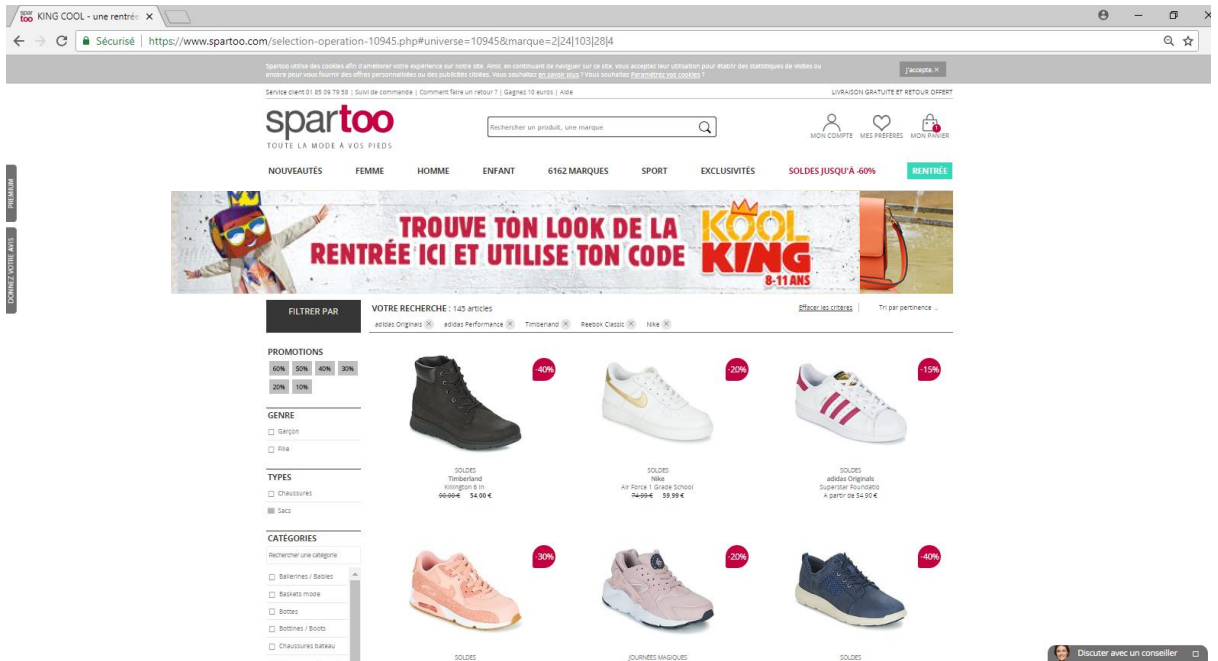
**8K19999988**

**UN NOUVEAU CODE PROMO  
DANS CHAQUE MENU KOOL KING**

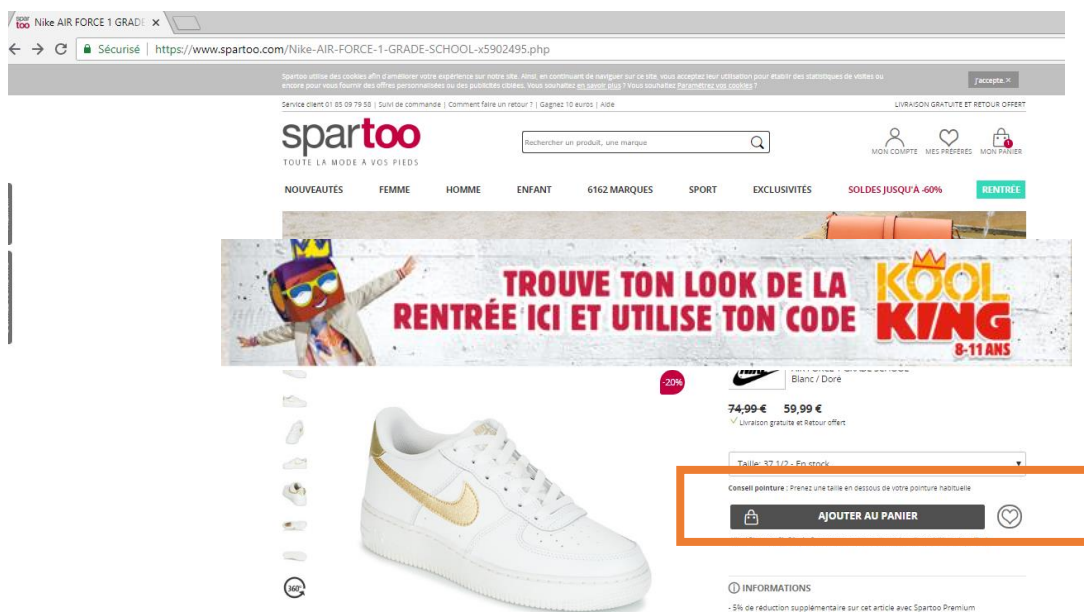
• Offre soumise à conditions, réservée aux personnes physiques majeures, résidentes en France métropolitaine (Cours inclus). (1) Code de réduction valable sur bande2kings.fr/koolking/spartoo ou spartoo.com/burgerking jusqu'au 31/10/2018 (inclus), mais non valable en magasin. Voir conditions détaillées de l'offre sur bande2kings.fr/koolking/spartoo. (2) Offre valable sur toute sélection d'articles sur plus de 200 marques. (3) Code à usage unique obtenu à l'achat d'un menu Kool King entre le 07/08/2018 et le 24/08/2018 inclus. Durée et stocks limités. Code non échangeable, ni remboursable, et non cessible. Offre limitée à 10 commandes par foyer (même nom, même adresse) et par compte Spartoo, et non cumulable avec d'autres offres ou bords de réduction en cours de validité sur spartoo.com. Ne pas jeter sur la voie publique. Kool = cool / King = roi. RCS 797 682 067.

- b) Connecte-toi sur le site <https://bande2kings.fr/kool-king/spartoo> ou sur <https://www.spartoo.com/burgerking> depuis un ordinateur ou ton téléphone.

c) Sélectionne le/les produits sur la landing page dédiée



d) Clique sur ajouter au panier



e) Vérifie ta commande puis clique sur « commander »

com/panier.php?modifyQty=down&pid=5902495

Spartoo utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience sur notre site. Ainsi, en continuant de naviguer sur ce site, vous acceptez leur utilisation pour établir des statistiques de visites ou encore pour vous fournir des offres personnalisées ou des publicités ciblées. Vous souhaitez en savoir plus ? Vous souhaitez Paramétrer vos cookies ?

J'accepte. X

Service client 01 85 09 79 58 | Suivi de commande | Comment faire un retour ? | Gagnez 10 euros | Aide

LIVRAISON GRATUITE ET RETOUR OFFERT

**spartoo**  
TOUTE LA MODE A VOS PIEDS

Rechercher un produit, une marque

MON COMPTE    MES PRÉFÉRÉS    MON PANIER

NOUVEAUTÉS    FEMME    HOMME    ENFANT    6162 MARQUES    SPORT    EXCLUSIVITÉS    **SOLDES JUSQU'À -60%**    **RENTRÉE**

### Mon Panier

PRODUIT(S)	TAILLE	QTÉ.	PRIX UNITAIRE	TOTAL		Nos engagements
 Nike AIR FORCE 1 GRADE SCHOOL Blanc / Doré	37 1/2 En stock	+	74,99€ 59,99 €	74,99€ 59,99 €		→ LIVRAISON GRATUITE * en 4 jours garantis ← RETOUR GRATUIT * sous 30 jours ↘ LA GARANTIE DU PRIX LE PLUS BAS ✓ SATISFAIT OU REMBOURSE ✓ Paiement sécurisé ⓘ BESOIN D'AIDE 01 85 09 79 58 🗣️ VOTRE FIDÉLITÉ RECOMPENSÉE

Ajouter aux préférences

Livraison gratuite dans un relais en France Métropolitaine

Total : 59,99 €

< Continuer mes achats

> Commander

**TOO SCHOOL**    Équipez-les pour la Rentrée    **DÉCOUVREZ >**

f) Si t'es nouveau client, rentre ton adresse mail, ton nom, ton prénom et crée toi un compte

g) Si t'es déjà client, rentre ton adresse e-mail et ton mot de passe

h) Rentre ton code promo


The screenshot shows the checkout process on the Spartoo website. It is divided into four main sections:

- 1. Contenu de votre panier:** Displays the selected item (Nike Air Force 1 Grade School) with details like color (Blanc / Doré), size (37 1/2), and quantity (1). The price is 59,99 €. It also shows shipping options: 'Livraison en magasin' (free), 'Colissimo' (15,00 €), 'Chronopost' (3,00 €), and 'Livraison en point relais' (free).
- 2. Paiement sécurisé:** Shows the total amount of 59,99 €.
- 3. Mode de paiement:** Offers three payment methods: ' Paiement par CB', ' Paiement par PayPal', and ' Paiement par chèque bancaire'. There is also a link for 'Autres moyens de paiement'.
- 4. Paiement sécurisé (Form):** A form for entering card details, including 'Numéro de carte', 'Date de validité', and 'CVV'. A checkbox allows for saving card information for future purchases.

At the bottom, there is a section for applying a coupon code:

Vous possédez un coupon? Entrez son code et validez si vous souhaitez l'utiliser.  
 Saisissez votre code   
 Vous cumulez 1,20 € sur votre compte fidélité

- i) Rentre tes coordonnées bancaires
- j) Confirme ta commande
- k) Reçois ta commande Mode offerte par Kool King !



### AIR FORCE 1 GRADE SCHOOL - Blanc / Doré

**Description**

Cette basket basse griffée Nike ne quittera plus les pieds des plus jeunes. A la fois confortable et tendance, elle associe tige en cuir et synthétique et coloris beige. En résumé et pour conclure... C'est un sans faute !

**RÉFÉRENCE PRODUIT SPARTOO**  
5902495

**Conseils**

**Conseil pointure :** Prenez une taille en dessous de votre pointure habituelle


**Composition**

Tige : Cuir

Semelle ext. : Caoutchouc

## 2- Où dois-je saisir mon code promo ?

Le code promo est à rentrer au moment du paiement une fois le panier et les coordonnées validées.



**PAIEMENT SÉCURISÉ**

#### 1. Contenu de votre panier

Produit	Couleur	Taille	Quantité	Prix
Nike AIR FORCE 1 GRADE SCHOOL	Blanc / Doré	37 1/2	1	59,99 €

**Type de livraison**

- Livraison en magasin** (Livraison gratuite)  
Vous serez livré(e) entre demain et samedi 28 juillet dans un magasin Spartoo
- Colissimo** (5,00 €)  
Vous serez livré(e) entre samedi 28 juillet et lundi 30 juillet à votre domicile
- Chronopost Chrono-Lévit** (3,00 €)  
Vous serez livré(e) demain dans un relais près de chez vous
- Livraison en point relais** (Livraison gratuite)  
Vous serez livré(e) entre lundi 30 juillet et mardi 31 juillet dans un relais près de chez vous

[Autre type de livraison](#)

**Total** 59,99 €

#### 3. Mode de paiement

- Paiement par CB**
- PayPal** Paiement par PayPal
- Paiement par chèque bancaire**  
[Autres moyens de paiement](#)

#### 4. Paiement sécurisé

Numéro de carte :

Date de validité :   CVK : [?]

Mémoriser mes informations de carte bancaire pour faciliter mes prochaines commandes

**✓ Confirmer la commande**

**Total de votre commande: 59,99 €**

Vous possédez un coupon? Entrez son code et validez si vous souhaitez l'utiliser.

Saisissez votre code

### **3- Quel(s) produit(s) dois-je acheter pour profiter de cette offre?**

L'offre est disponible pour l'achat d'un menu Kool King dans l'un des restaurants BURGER KING® de France métropolitaine (Corse incluse) participant à l'opération entre le 07/08/2018 et 18/10/2018 inclus.

### **4- Quels produits sont éligibles à cette offre ?**

Tu sais que tu es sur la page des produits éligibles à l'offre grâce à :

- L'adresse internet spécifique : <https://bande2kings.fr/spartoo>
- Le bandeau BURGER KING® en haut de la page

Si tu as un doute, n'hésite pas à écrire : BURGER KING® dans la barre de recherche pour retomber sur la sélection de produits éligibles à l'offre.

### **5- Puis-je utiliser mon code promo plusieurs fois ?**

Non, ton code est valable pour 1 seule commande. Dans chaque Menu Kool King il y a un nouveau code unique : 1 code = 1 commande et jusqu'à 10 participations par compte Spartoo utilisé.

### **6- Mon code promo ne fonctionne pas, que faire ?**

Si ton code promo ne fonctionne pas, tu peux envoyer un e-mail à notre service consommateurs, via l'adresse suivante : [burgerking.spartoo@tlcrewards.com](mailto:burgerking.spartoo@tlcrewards.com)

### **7- Je ne parviens pas à m'identifier sur mon compte, que faire ?**

Vérifie que l'adresse e-mail et le mot de passe que tu utilises pour te connecter sont corrects (attention aux touches majuscules enfoncées sur ton clavier). Si tu as oublié ton mot de passe, clique sur le lien « mot de passe oublié » de la page de connexion au compte. Si le problème persiste, tu peux envoyer un e-mail à notre support technique, via l'adresse suivante : [burgerking.spartoo@tlcrewards.com](mailto:burgerking.spartoo@tlcrewards.com)

### **8- J'ai perdu mon mot de passe, comment le récupérer ?**

Si tu as oublié ton mot de passe, clique sur le lien « mot de passe oublié » de la page de connexion au compte. Un e-mail avec ton ancien mot de passe te sera envoyé à l'adresse que tu as renseignée.

### **9- Je n'ai pas trouvé de réponse à une de mes questions, que faire ?**



Tu peux envoyer un e-mail à notre support technique, via l'adresse suivante : [burgerking.spartoo@tlcrewards.com](mailto:burgerking.spartoo@tlcrewards.com)

**10- A quoi donne droit le code promo Spartoo.com ?**

Le code promo donne droit à une remise d'une valeur de 20€ TTC à valoir sur le site [www.spartoo.com/burgerking](http://www.spartoo.com/burgerking) ou [www.bande2kings.fr/kool-king/spartoo](http://www.bande2kings.fr/kool-king/spartoo) (hors magasin) cumulable avec les articles en promotion et soldes. Pas de minimum d'achat. Jusqu'à 10 participations par compte Spartoo autorisés, 1 code par commande. Hors Frais de port (voir les termes et conditions) et gratuit en Relay colis.

**11- Quelle est la date de validité du code promo ?**

Le code promo est valable sur [www.spartoo.com/burgerking](http://www.spartoo.com/burgerking) ou [www.bande2kings.fr/kool-king/spartoo](http://www.bande2kings.fr/kool-king/spartoo) jusqu'au 18/12/2018 inclus.

**12- Puis-je cumuler le montant de mon code promo avec une autre offre de Spartoo ?**

Oui, le code promo est cumulable avec d'autres promotions en cours (soldes, prix barrés,...)

**13- Mon code promo est expiré.... Puis-je l'échanger contre un autre code promo ?**

Non, le code promo Spartoo.com est non échangeable, non remboursable et non commercialisable.

**14- J'ai perdu mon leaflet avec mon code promo Spartoo.com, puis-je en avoir un autre ?**

Non, BURGER KING®, ses agents et distributeurs ne remplaceront aucun code promo perdu.

**15- J'ai des problèmes de navigation sur le site, que dois-je faire?**

Tu peux appeler le Service Consommateurs de TLC Marketing au **09 74 59 14 39** (appel non surtaxé, tarif en vigueur selon l'opérateur, du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h30, hors jours fériés). Tu peux aussi nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [burgerking.spartoo@tlcrewards.com](mailto:burgerking.spartoo@tlcrewards.com) (Opération BurgerKing-Spartoo / Ton nom et prénom). Un conseiller traitera ta demande et te guidera sur la procédure à suivre.

**16- Puis-je me faire rembourser le coût de mon appel et/ou de ma connexion Internet ?**



Non, les appels et les connexions ne sont pas remboursables.

### **17- Quel est le montant des frais de port Spartoo.com ?**

Les frais de port sont variables selon le mode de livraison choisi parmi le Chronopost, la livraison en point relais ou encore la livraison par transporteur. La livraison en Colis Relay est gratuite. Les autres moyens de livraison varient selon le montant du panier. Vous pouvez connaître les montants des frais dans « Termes et Conditions »

Les frais de port sont gratuits en Relay colis et s'élèvent à :

#### Pour les prix barrés :

5€ si panier < à 80€,

gratuits si panier > à 80€,

#### Pour les prix non barrés:

3€ si panier < à 60€,

gratuits si panier > à 60€.

### **18- Quel est le délai de livraison de Spartoo.com ?**

Les délais de livraison varient d'une vente à l'autre et sont précisés dès l'étape de validation de la commande. Ils sont rappelés dans le mail récapitulatif d'achat, et dans l'espace Mon compte/Mes commandes. Ceux-ci correspondent à une date de livraison au plus tard. Les délais de livraison des Produits correspondent aux délais de traitement d'expédition auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

### **19- J'ai des questions relatives à Spartoo ?**

Rends-toi sur la FAQ de Spartoo : <https://www.spartoo.com/faq.php#head>

POUR TOUTES QUESTIONS CONSULTEZ LA PAGE CONTACTS...